

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры «Екатеринбургский театр кукол» на 2023г.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Разместить на информационных стендах необходимую информацию. Дополнить информацией раздел «Доступная среда» на сайте театра www.uralkukla.ru	29.12.2023	Костарева Татьяна Владимировна замдиректора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неудовлетворенность комфортностью оказания услуг	Разместить информационных материалов об истории, достижениях коллектива, театральных экскурсиях в помещениях театра	29.12.2023	Костарева Татьяна Владимировна замдиректора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)