

ПРОТОКОЛ

заочного заседания муниципального Общественного совета при Управлении культуры Администрации города Екатеринбурга по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга

№ 1

29 января 2021

В соответствии с пунктом 25 Положения о муниципальном Общественном совете при Управлении культуры Администрации города Екатеринбурга по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – Общественный совет), утвержденным распоряжением начальника Управления культуры Администрации города Екатеринбурга от 12.07.2018 № 185/46/37, заседание проведено в форме заочного обсуждения.

В заседании приняли участие члены Общественного совета: О.В. Небесная, Т.Н. Дударенко, Ф.А. Ледерер, Е.Г. Леонтьева, Т.В. Флеганова.

Повестка:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – независимая оценка качества) в 2020 году.

3. О предложениях Общественного совета по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – учреждения культуры) по итогам независимой оценки качества в 2020 году.

Материалы направлены всем 5 членам Общественного совета. В обсуждении и принятии решения участвовали 3 члена Общественного совета.

1. О результатах независимой оценки качества учреждениями культуры в 2020 году.

РЕШЕНИЕ:

1.1. Принять информацию оператора, осуществлявшего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Екатеринбурга (далее – Оператор) в 2020 году.

1.2. Утвердить интегральный рейтинг и результаты независимой оценки качества учреждений культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества в 2020 году.

1.3. Управлению культуры Администрации города Екатеринбурга в срок до 01.04.2021:

1.3.1. Обеспечить размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (далее – сайт bus.gov.ru) результатов независимой оценки качества в 2020 году, итогового отчета о проведении в 2020 году независимой оценки, протокола заседания Общественного совета от 29 января 2021 года.

1.3.2. Обеспечить размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официального сайта Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – Управление культуры) (культура.екатеринбург.рф) интегрального рейтинга учреждений культуры по итогам независимой оценки качества в 2020 году, итогового отчета оператора, представленного на заседании Общественного совета, протокола заседания Общественного совета от 29 января 2020 № 1.

1.3.3. Организовать размещение информации об итогах независимой оценки качества на официальных сайтах учреждений культуры, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества.

1.3.4. Направить благодарственные письма Управления культуры в адрес учреждений культуры, вошедших в пятерку рейтинга, по результатам независимой оценки качества в 2020 году.

1.3.5. Организовать разработку учреждениями культуры планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества (далее – планы мероприятий). Планы мероприятий утвердить распоряжением начальника Управления культуры. Назначить должностных лиц, ответственных за организацию работы по устранению выявленных недостатков. При формировании планов мероприятий:

- предусмотреть срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2022 года, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат;
- учесть индивидуальные рекомендации;
- учесть основные пожелания получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году.

1.3.6. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Управления культуры и официальных сайтов учреждений культуры планы мероприятий.

1.4. Управлению культуры Администрации города Екатеринбурга в срок до до 15.06.2021, до 24.11.2021, далее – раз в полгода:

- организовать регулярное составление отчетов о реализации планов мероприятий;
- размещать отчеты в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Управления культуры и официальных сайтов муниципальных учреждений культуры.

ГОЛОСОВАЛИ: Решение принято единогласно.

2. О предложениях Общественного совета по улучшению деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества в 2020 году.

РЕШЕНИЕ:

2.1. Утвердить предложения Общественного совета (Приложение 1).

2.2. Управлению культуры в срок до 01.04.2021 обеспечить размещение предложений общественного совета по улучшению деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Управления культуры.

ГОЛОСОВАЛИ: Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета



О.В. Небесная

Секретарь



О.П. Судейко

Приложение 1 к протоколу заседания
Общественного совета от 29.01.2021 № 1

Предложения муниципального Общественного совета при Управлении культуры Администрации города Екатеринбурга по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга, по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – учреждения культуры) в целях улучшения качества условий оказания услуг необходимо продолжить работу по:

- повышению уровня доступности, полноты и актуальности информации об учреждениях культуры и их деятельности, размещенной на общедоступных информационных ресурсах;
- созданию доступной среды для инвалидов (оборудование помещений и прилегающей территории), обеспечению доступности услуг, оказываемых учреждениями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- улучшению материально-технической базы деятельности учреждений культуры (текущий и капитальный ремонт, создание комфортных условий для предоставления услуг);
- повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников учреждений культуры.