

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг,
составленного по результатам независимой оценки качества оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга, проведенной в 2017 году
Муниципальное автономное учреждение культуры "Екатеринбургский театр кукол"
(наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата выполнения	Полученный результат	Примечание
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	до 20.01.2018	Исполнено в указанную дату. Структурирование информации о театре на новом сайте с целью удобства восприятия информации	
1.2.2	Копии нормативных, правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	до 20.01.2018	Исполнено в указанную дату. Актуализация информации на сайте театра	
1.2.9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению качества их деятельности	до 01.12.2017г.	Исполнено в указанную дату. Актуализация информации на сайте театра	
1.2.10	План по улучшению качества работы организации	до 01.12.2017г.	Исполнено в указанную дату. Размещение плана-графика мероприятий по улучшению качества услуг Муниципального автономного учреждения культуры «Екатеринбургский театр кукол» в 2017/2018 гг. на действующем сайте театра в разделе ТЕАТР/НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в период капитального ремонта	Проведение мероприятий согласно утвержденному ПЕРЕЧЕНЮ мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта Подготовлен проект капитального ремонта театра с учетом потребностей лиц с ОВЗ.	
2.5.1	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	до 01.03.2018г.	Исполнено в указанную дату	

2.5.2	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	до 01.12.2017г.	Исполнено в указанную дату. Необходимое оборудование имеется, соответствующие значки размещены согласно требованиям. В театре действует инструкция ситуационной помощи для организации прохода инвалидов и маломобильного зрителя на зрительские места. Персонал отдела по работе со зрителем ознакомлен с данной инструкцией под роспись. По завершению капитального ремонта театра предполагалась установка тактильного шита на лестничной площадке перед театром.	
2.5.3	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	до 01.03.2018г.	Исполнено в указанную дату. Организации - партнеры, благотворительные организации и фонды получили уведомление о наличии сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения лиц с ОВЗ по территории Екатеринбургского театра кукол.	
2.5.5	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	до 20.01.2018	До указанной даты был проведен мониторинг размещенной на территории театра кукол информации для лиц с ОВЗ. Информация размещена согласно требованиям в объеме и в условиях текущего состояния здания.	
4.2	Компетентность персонала организации культуры	до 31.12.2017	До указанной даты проведено обучение персонала. Регулярный срез знаний по оказанию ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.	
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	до 01.06.2018	Исполнено в указанную дату. Разработаны новые формы и визуализация рекламной продукции.	

Директор



Стражников П.С.
(расшифровка)