

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры «Екатеринбургский театр кукол» на 2023г.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО «город Екатеринбург»  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разместить на информационных стендах необходимую информацию. Дополнить информацией раздел «Доступная среда» на сайте театра www.uralkukla.ru	29.12.2023	Костарева Татьяна Владимировна замдиректора	Размещена дополнительная информация на информационных стендах. Дополнен информацией раздел «Доступная среда» на сайте театра www.uralkukla.ru	19.12.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Неудовлетворенность комфортностью условий оказания услуг	Разместить информационных материалов об истории, достижениях коллектива, театральных экскурсиях в помещениях театра	29.12.2023	Костарева Татьяна Владимировна замдиректора	Приобретен интерактивный терминал для обмена, получения и передачи информации, в т.ч. для лиц с нарушениями зрения, слуха, голосообразования, опорно-двигательного аппарата. В терминал загружена информация об истории, достижениях коллектива, театральных экскурсиях. Терминал размещен в фойе Большого зала.	19.12.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

Директор

