

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «ЕТК»



/П.С. Стражников/

27 ноября 2017г.

**План-график мероприятий по улучшению качества услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Екатеринбургский театр кукол» в 2017/2018 гг.**

№	Критерий/показатель качества услуг в соответствии с показателями независимой оценки	Название мероприятия по повышению качества услуг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Реструктуризация раздела сайта «О ТЕАТРЕ» на новом сайте организации: доработка раздела «об учреждении» с подразделами: <ul style="list-style-type: none">– основные сведения;– документы– структура учреждения– руководство– услуги– технические райдеры сцены (Большой зал, малый зал, Main зал)– независимая оценка деятельности учреждения– противодействие коррупции– опрос	до 20.01.2018г.	Костарева Т.В.

1.2.2.	Копии нормативных, правовых актов, устанавливающих цену (тарифы) на услуги либо порядок их установления	Актуализация информации на новом сайте организации во вкладке «О ТЕАТРЕ»/раздел «об учреждении»/подраздел «услуги»: размещение существующих нормативно – правовых актов (приказов) регламентирующих стоимость билетов, услуг в Екатеринбургском театре кукол.	до 20.01.2018г.	Костарева Т.В.
1.2.9.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению качества их деятельности	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в исходном формате на действующем сайте театра в разделе ТЕАТР/НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	до 01.12.2017г.	Колосницына Т.В.
1.2.10.	План по улучшению качества работы организации	Размещение плана-графика мероприятий по улучшению качества услуг Муниципального автономного учреждения культуры «Екатеринбургский театр кукол» в 2017/2018 г. на действующем сайте театра в разделе ТЕАТР/НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	до 01.12.2017г.	Костарева Т.В.
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение мероприятий согласно утвержденному в театре ПЕРЕЧЕНЮ мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта Подготовка проекта капитального ремонта театра с	до капитального ремонта	Гутарин С.С. Костарева Т.В. Колесникова О.А.

		учетом современных требований доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		
2.5.1.	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	Размещение информации в рекламных материалах театра и на сайте www.urgalkukla.ru , а также на ресурсах социальных партнеров о наличии возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в Екатеринбургский театр кукол, в том числе с использованием кресла-коляски.	до 01.03.2018г.	Костарева Т.В. Радукина А.А.
2.5.2.	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	По факту полученных замечаний произведена проверка оборудования для инвалидов и маломобильных групп населения, установленного в театре и его прилегающей территории в рамках реализации проекта «Доступная среда». По факту проверки установлено, что все необходимое оборудование имеется, находится в рабочем состоянии. Значки об имеющемся оборудовании размещены в соответствии с требованиями. В театре разработана инструкция ситуационной помощи для организации прохода инвалидов и маломобильного зрителя на зрительские места. Персонал отдела по работе со зрителем ознакомлен с данной инструкцией под роспись. По завершению капитального ремонта театра предполагается установка тактильного щита на лестничной площадке перед театром.	до 1 декабря 2018г.	Гутарин С.С. Костарева Т.В. Колесникова О.А.

2.5.3.	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	Размещение информации на сайте www.uralkukla.ru , а также на ресурсах социальных партнеров о наличии сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории Екатеринбургского театра кукол.	до 01.03.2018г.	Костарева Т.В. Селаври Ю.В. Радукина А.А.
2.5.4.	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	Проведение дополнительного обучения по формированию коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями сотрудников отдела по работе со зрителями на основе обучающей презентации АНО «Белая трость».	до 18.12.2017г.	Костарева Т.В.
2.5.5.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	Осуществление мониторинга текущего размещения информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам. Внесение возможных, в период до капитального ремонта,	до 20.01.2018г.	Костарева Т.В. Гутарин С.С.
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	Проведение в период новогодней кампании социального опроса среди зрителей с целью выявления проблемных зон	до 31.12.2017г.	Костарева Т.В. Герасимова Л.А.

		в компетенции персонала театра. На основании полученных данных разработка плана повышения компетентности персонала.		
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Разработка новых форм полиграфической рекламной продукции.	до 01.06.2018г.	Костарева Т.В. Селаври Ю.В.